

desknet's オンサイトサポートメニュー

- ・ 20pt/時間からオンサイトサポート！（※東京23区限定）
- ・ 導入～運用、バージョンアップ、トラブル対応、必要な項目のみを選択して利用可能。

【お問い合わせ】
株式会社テクネット TEL:03-3221-1207
 e-mail:sales@tec-net.jp

(1pt=約1,000円)

項目	基本ポイント	基本作業時間	技術レベル	超過pt/時間	
1. 導入支援/代行					
IT環境調査	40pt	3h	Level1	10pt	
サーバ機種選定(訪問なし)	10pt	1h	Level1	10pt	
サーバ設定	OSインストール	30pt	2h	Level1	10pt
	webサーバ	24pt	1h	Level2	12pt
	mailサーバ	24pt	1h	Level2	12pt
	SSL導入	48pt	2h	Level2	12pt
	リモートアクセス設定	24pt	1h	Level2	12pt
Desknet'sインストール (Windows版/Linux版)	20pt	1h	Level1	10pt	
2. 運用支援/代行					
インストール後の各種初期設定	40pt	3h	Level1	10pt	
各種機能説明及び設定	40pt	3h	Level1	10pt	
データインポート/エクスポート	20pt	1h	Level1	10pt	
バージョンアップ作業(※バックアップ作業含まず)	24pt	1h	Level2	12pt	
チューニング作業(※バックアップ作業含まず)	24pt	1h	Level2	12pt	
バックアップ作業	20pt	1h	Level1	10pt	
利用の活性化	24pt	1h	Level2	12pt	
3. トラブル対応					
Desknet's限定トラブル対応 ・desknet'sにアクセスできない ・メールが受信できない ・データが消えた ・急に動きが遅くなった ・データをリストアしたい 等々	緊急訪問対応※	50pt	1.5h	Level2	12pt
	翌日以降対応	24pt	1h	Level2	12pt

※緊急訪問対応は平日のみ対応しております。受付時間は9:00～18:00です。
 ※テクネットのサービスは「会員制」「前払いポイント制」です。
 ※東京23区外はご相談ください。

【お問い合わせ】 → 株式会社テクネット TEL:03-3221-1207 / e-mail:sales@tec-net.jp

〒102-0082 東京都千代田区一番町5番地 アトラスビル6階